

Políticas de Privacidad

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

El sitio WEB www.WinChile.com pertenece a la compañía W&C N.V. que es una compañía de responsabilidad limitada, domiciliada en E-Commerce Park Vredenberg Curacao.

W&C N.V opera bajo la Licencia No. 8048 / JAZ emitida a Antillephone, Autorizada y Regulada por el Gobierno de Curacao, en adelante la “Licencia”

El objetivo de la compañía es organizar, comercializar, promocionar, gestionar, y operar a través de sus sitios autorizados, todo tipo de actividades de juego remoto, que comprende juegos, apuestas y otras operaciones de intercambio de apuestas, casinos interactivos, bingos, loterías, apuestas deportivas y otros juegos y entretenimiento interactivos.

La presente “Política de Privacidad y Protección de Datos” tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte del Operador, en adelante denominada “Información Confidencial”

DEFINICIONES.

Operador: W & C N.A.V una compañía de responsabilidad limitada, domiciliada en E-Commerce Park Vredenberg Curacao.

Sitio: corresponde al sitio de internet disponible en la dirección URL www.WinChile.com y cualquier otro sitio relacionado y accesible gracias a enlaces y/o otras vías de acceso que sea operado por el Operador.

Contrato: Significa el conjunto de términos y condiciones y demás cláusulas descritas en este instrumento, las normas y reglas contenidas en la Política de Privacidad y en las “Reglas del Juego” e instrucciones detalladas de cada uno de los juegos específicos disponibles en el Sitio.

Usuario: Toda persona de más de 18 años con una cuenta de usuario válida y habilitada en el Sitio.

Cuenta de Usuario: Es un registro personal abierto por un Usuario, que le permite, en las condiciones definidas por el Contrato, tener acceso al Sitio y al Software a través del cual jugará y apostará en línea a los juegos ofertados. Para que dicho registro quede operativo, deberá ser validado por el Operador una vez realizadas las comprobaciones definidas por este o exigidas por la normativa que pueda ser aplicable.

Software: Cualquier programa, dato u otro elemento contenido en el Sitio que permita al Usuario participar en los juegos en línea.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

- Información personal

El primer tipo de información es aquella que identifica o razonablemente puede identificar a una persona o Usuario (“Información Personal”). Esta información personal puede consistir en lo siguiente:

Datos de registro: Cuando el Usuario abre una Cuenta de Usuario y se registra para usar el Sitio se le preguntarán ciertos datos personales, tales como: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, País de Residencia, número de identificación nacional, número de teléfono, etc.

Número de Identidad: En ciertas instancias, se exigirá a los Usuarios el número de identificación nacional, Carnet o Cédula de Identidad, para comprobar su identidad. Esta información es requerida para ciertas funciones de nuestros servicios.

Información voluntaria: También recopilamos información que los Usuarios proveen de manera voluntaria. Por ejemplo, cuando responden a algún tipo de comunicación, cuando se comunican con nosotros vía email o alguno de los canales que el Operador provee para la comunicación con sus Usuarios.

Información del dispositivo: También se recopila información sobre los dispositivos, versión del navegador, dirección IP o datos de geo-localización.

Llamadas telefónicas: Monitoreamos las llamadas telefónicas para soporte al cliente y/o por motivos de seguridad.

- **Información no personal**

El Segundo tipo de información que recopila el Operador es información no-identificada y no-identificable perteneciente al Usuario, que puede estar disponible o reunida a través del uso de los servicios del Sitio por parte del Usuario (“Información No Personal”).

La información no personal que se recopila consiste en información técnica y de uso agregado, y puede contener, entre otras cosas, el sistema operativo del usuario, tipo de navegador, los tiempos de conexión de usuarios en el Sitio.

Son tipos de Información No Personal que recopila el Operador:

Información técnica: Para mejorar la funcionalidad de los servicios y proporcionar una mejor experiencia, se recopila la información técnica que transmite el dispositivo, incluyendo cierta información sobre tu software y hardware (ejemplo: el tipo de navegador y sistema operativo que usa tu dispositivo, tiempo de acceso; etc.).

Información de juego: El Operador guarda información de juego, entre otras cosas, depósitos, apuestas, bonos, duración de la sesión de juego y juegos favoritos por los Usuarios.

Información del dispositivo y de conexión: Podremos recopilar información del dispositivo que utilices, por seguridad, para detectar fraude y con el propósito de prevenir cualquier tipo de actividad ilícita. Por ejemplo, podremos recopilar información con respecto a otro software el cual esté funcionando simultáneamente con el tuyo para detectar si el software que utilizas está relacionado con algún tipo de actividad fraudulenta (ejemplo: robots, malware, etc.) o comprobar si la conexión que estás usando se produce vía VPN o proxy.

¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIlada?

Utilizamos tu Información Personal con los siguientes propósitos:

- Para configurar, gestionar y actualizar las Cuentas de Usuario;
- Para proveer y operar los servicios (por ejemplo, procesar apuestas o pagos);
 - Para comunicarnos con los Usuarios y mantenerlos informado sobre las últimas actualizaciones de nuestros servicios, así como comunicarles promociones especiales;
 - Para comercializar los servicios del Operador así como para enviar anuncios, incluyendo anuncios de comportamiento y/o conducta;

- Para gestionar la relación con los Usuarios, asistir en la resolución de cualquier problema que se produzca en nuestros servicios y así poder responder a las preguntas o consultas de estos;
- Para aportar un ambiente de juego responsable;
- Para comunicarse con los Usuarios y procesar cualquier solicitud en uso de los derechos de los mismos;
- Para detectar y prevenir cualquier actividad ilegal, fraudulenta u otro tipo de actividad que pueda poner en peligro o afectar negativamente la integridad de los servicios, incluyendo identificaciones de riesgo asociadas con su actividad en el Sitio.
- Investigar violaciones de las políticas y de términos y condiciones, así como para hacer cumplir nuestras políticas;

GENERALIDADES

El Operador se compromete a proteger y respetar la Información Confidencial de cada uno de los Usuarios del sitio.

Es importante que cada Usuario del Sitio lea atentamente y entienda este apartado de confidencialidad y los términos del Contrato, donde se podrá encontrar toda la información relativa al uso de los datos personales, así como los derechos y obligaciones de los Usuarios.

El Operador solo accederá a los datos personales de los Usuarios cuando necesite llevar a cabo los servicios habituales del Sitio, como por ejemplo procesar depósitos y retiros de ganancias o facilitar información adicional solicitada por sus Usuarios. El correo electrónico es la principal vía de contacto para informar a los Usuarios sobre nuevas actualizaciones del Software y del Contrato, hacerles llegar las últimas promociones o para ayudar con operaciones como depósitos y retiros, así como para contestar a las preguntas que se envían mediante el formulario de contacto en el Sitio. Si el Usuario no desea recibir material publicitario, deberá cancelar su suscripción al boletín o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

El Operador tendrá acceso a los datos personales de los Usuarios, imprescindible para llevar a cabo sus obligaciones y garantizar en todo momento que los Usuarios reciban la ayuda necesaria.

El Operador cumple con la normativa aplicable en materia de protección de datos y protección de los Usuarios de juegos en línea y ha adoptado las medidas necesarias para garantizar que los datos de sus Usuarios no sean accesibles por terceros y que toda comunicación entre los Usuarios y los sistemas técnicos de juego o el servicio de atención al cliente del Operador, esté cifrada y sea estrictamente confidencial.

Todos los datos obtenidos durante el proceso de registro y el uso del Sitio quedan almacenados en la base de datos del Operador, incluso si el Usuario decide cerrar su cuenta. Dichos datos se almacenan, además como medida de prevención de actividades fraudulentas y blanqueo de dinero. El Operador se reserva el derecho de denunciar cualquier actividad sospechosa o de entregar cualquier tipo de información a las autoridades competentes si considera que hay indicios de actos delictivos.

EJERCICIO DE DERECHOS

En cualquier momento, el Usuario puede ejercer los derechos de que es titular de conformidad al Contrato y a la normativa legal aplicable, mediante comunicación a:

Dirección Postal: W&C N.V , E-Comerce Park Vredenberg Curacao.

Correo Electrónico: (indicar un correo electrónico de contacto).

Teléfono: (indicar).

INFORMACIÓN SOBRE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS

En algunas ocasiones, los correos electrónicos enviados por el Operador pueden llegar automáticamente a la carpeta de correo no deseado. Recomendamos a nuestros usuarios o jugadores que añadan la dirección del correo electrónico señalado a su lista de contactos, para asegurarse de recibir todas las promociones y demás comunicaciones en su bandeja de entrada.

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE COOKIES

Las cookies permiten reconocer el dispositivo que se utiliza para acceder al Sitio. De esta forma se puede garantizar una navegación óptima y recordar las preferencias de los usuarios, lo que permite disfrutar de una experiencia personalizada. Además, permite llevar a cabo operaciones esenciales y mejorar nuestros servicios.

LIMITACIONES IMPUESTAS POR EL SISTEMA

En caso de existir regulación en algunas de las jurisdicciones aplicables, el Operador se compromete a realizar un ajuste de los límites impuestos por la misma sobre el Sitio sin afectar la operatividad de sus funciones, a su vez se evaluarán las autolimitaciones, ya que las limitaciones impuestas por el sistema deben prevalecer sobre las limitaciones impuestas por el Usuario. En el caso de depósitos, si el depósito es mayor al límite impuesto por el sistema, será reintegrado al Usuario la totalidad del depósito efectuado en un plazo no mayor a 48hrs hábiles.

LIMITACIONES IMPUESTAS POR LA ENTIDAD REGULADORA

El Operador se compromete a realizar un ajuste de los límites impuestos por la misma sobre el Sitio sin afectar la operatividad de sus funciones, a su vez se evaluarán las autolimitaciones, ya que las limitaciones impuestas por el sistema deben prevalecer sobre las limitaciones impuestas por el Usuario.

AUTO EXCLUSIÓN VOLUNTARIA

El Operador le ofrece un mecanismo de autoexclusión voluntaria por parte del Usuario para controlar sus apuestas, la autoexclusión significa que la cuenta en el Sitio permanecerá cerrada por un periodo de tiempo que el Usuario pueda elegir, a raíz de la fecha en la cual el Usuario está haciendo la petición. La cuenta no se reactivará bajo ninguna circunstancia durante el periodo de exclusión.

Es una forma de que cualquier persona que crea tener problemas con el juego (Ludopatía) pueda cerrar su cuenta temporal o indefinidamente, en estos casos no se podrá jugar, depositar dinero, aunque si podrá hacer retiros totales o parciales, si el jugador se va a autoexcluir por tiempo indefinido tiene la obligación de retirar todos los fondos disponibles en su cuenta.

El Operador se compromete a cumplir con las exclusiones establecidas por el usuario, y ofrecerle los mecanismos para que la misma sea revocada. Es importante que el usuario tenga en cuenta que para salir de la autoexclusión el usuario debe solicitar la revocación mediante un formulario, la revocación será de manera inmediata.

ACTUALIZACIONES

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos al igual que el Contrato, está sujeto a modificaciones como respuesta a los posibles cambios legislativos o para garantizar una correcta adaptación a las prácticas del

sector. Todo cambio será notificado debidamente ya sea mediante correo electrónico o mediante publicación de aviso en el Sitio, y deberá ser aceptado por el Usuario, según el procedimiento que se detalla en el Contrato.